

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МОУ «КРАСНОАРМЕЙСКАЯ ООШ»  
ЗА 2 КВАРТАЛ 2020 ГОДА ПЛАН**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО | Срок реализации   | Отметка о выполнении | Примечание  |
|---|---|--|---|----------------------|---|
| Информативность сайта   | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Красноармейская ООШ»                      | Размещение на официальном сайте  | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Выполнено            | Информация размещена на официальном сайте в полном объеме |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе  | Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»   | Размещение на официальном сайте  | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Выполнено            | Информация размещена на официальном сайте в полном объеме |
|   | Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов   | Размещение на официальном сайте  | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Выполнено            | Информация размещена на официальном сайте в полном объеме |
| Доступность взаимодействия с получателями   | Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на   | Размещение на официальном сайте  | Срок размещения информации в соответствии с                   | Выполнено            | Информация размещена на официальном сайте в полном объеме |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>  |  | <p>законодательством</p>   |  |  |
| <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>  | <p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.</p> | <p>Размещение на официальном сайте</p> | <p>Срок размещения информации в соответствии с законодательством</p> | <p>Выполнено</p>   | <p>Информация размещена на официальном сайте в полном объеме</p> |
| <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>   | <p>Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.</p>   | <p>Размещение на официальном сайте</p> | <p>Срок размещения информации в соответствии с законодательством</p> | <p>Контроль оказания квалифицированной помощи сотрудником учреждения при информировании обратившихся граждан по интересующим их вопросам оказания социальных услуг. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных</p> | <p>Весь период</p>   |

|  |  |                                 |   |  |   |
|--|--|---------------------------------|---|--|---|
|  |  |                                 |   | жалоб от клиентов  |   |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. | Размещение на официальном сайте | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг | 1 раз в квартал   |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.   | Размещение на официальном сайте | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг | 1 раз в квартал   |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и | Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.                                     | Размещение на официальном сайте | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | исполнение плана по улучшению качества работы учреждения с определением ответственных специалистов за реализацию мероприятий плана   | Информация размещена на официальном сайте в полном объеме |

|  |   |                                      |   |  |                 |
|--|---|--------------------------------------|---|--|-----------------|
| олимпиадах.  |   |                                      |   |  |                 |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся               | Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.               | Размещение на официальном сайте      | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Контроль оказания квалифицированной помощи сотрудником учреждения при информировании обратившихся граждан по интересующим их вопросам оказания социальных услуг. | Весь период     |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями Развитие службы инклюзивного образования в ОУ            | Размещение на официальном сайте      | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Проведение практических занятий  | по потребности  |
| Доброжелательность и вежливость работников   | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников | В случае возникновения необходимости | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | исполнение плана по улучшению качества работы учреждения с определением ответственных специалистов за реализацию мероприятий плана                               | 1 раз в квартал |
| Компетентность работников  | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о  | Размещение на официальном сайте      | Срок размещения информации в соответствии с                   | Проведение методических советов с  | 1 раз в квартал |

|   |   |                                 |   |  |                 |
|---|---|---------------------------------|---|--|-----------------|
|   | курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.  |                                 | законодательством   | сотрудниками учреждения по данным вопросам   |                 |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Анкеты, анонимные опросы.<br>Проведение родительского всеобуча, конференций.<br>Информационная работа.<br>Укрепление материально-технической базы МОУ «Красноармейская ООШ»<br>Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике | Размещение на официальном сайте | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Проведение анкетирования.<br>Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг.<br>Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг | 1 раз в квартал |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  | Анкеты, анонимные опросы.<br>Проведение родительского всеобуча, конференций.<br>Информационная работа.  | Размещение на официальном сайте | Срок размещения информации в соответствии с законодательством | Проведение анкетирования.<br>Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг.<br>Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг | 1 раз в квартал |