

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МОУ «КРАСНОАРМЕЙСКАЯ ООШ»
ЗА 2 КВАРТАЛ 2020 ГОДА ПЛАН**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Красноармейская ООШ»	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Выполнено	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Выполнено	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Выполнено	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме
Доступность взаимодействия с получателями	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с	Выполнено	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме

<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>		<p>законодательством</p>		
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.</p>	<p>Размещение на официальном сайте</p>	<p>Срок размещения информации в соответствии с законодательством</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте в полном объеме</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.</p>	<p>Размещение на официальном сайте</p>	<p>Срок размещения информации в соответствии с законодательством</p>	<p>Контроль оказания квалифицированной помощи сотрудником учреждения при информировании обратившихся граждан по интересующим их вопросам оказания социальных услуг. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных</p>	<p>Весь период</p>

				жалоб от клиентов	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	исполнение плана по улучшению качества работы учреждения с определением ответственных специалистов за реализацию мероприятий плана	Информация размещена на официальном сайте в полном объеме

олимпиадах.					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Контроль оказания квалифицированной помощи сотрудником учреждения при информировании обратившихся граждан по интересующим их вопросам оказания социальных услуг.	Весь период
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Проведение практических занятий	по потребности
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В случае возникновения необходимости	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	исполнение плана по улучшению качества работы учреждения с определением ответственных специалистов за реализацию мероприятий плана	1 раз в квартал
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с	Проведение методических советов с	1 раз в квартал

	курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		законодательством	сотрудниками учреждения по данным вопросам	
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ «Красноармейская ООШ» Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Размещение на официальном сайте	Срок размещения информации в соответствии с законодательством	Проведение анкетирования. Составление актов контрольной проверки полноты и качества социальных услуг. Организация 1 раз в квартал внутреннего контроля качества социальных услуг	1 раз в квартал